

이지포스트 보상 신청서

신청인 정보	성명(업체명)		이지포스트 ID	
	*구분		이메일	
	개인통관부호 (사업자번호)		연락처	
제품 정보	신청번호		총 구매비용	
	제품명		제품가격	
	구매일		*통관 구분	
보상 신청	*보상 구분		*가입한 서비스	
	제품수량일		파손부위	
	기타 문제			
	*보상 방식			
계좌	은행	계좌번호		예금주

작성일자: 20 년 월 일 청구자: _____(인)

『보상안내 및 동의』

센터 입고 완료 처리가 된 직후부터 고객님께 도착할 때까지의 모든 단계에서 발생한 파손 및 분실등의 배송사고가 발생한 경우, 배송신청상 모든 정보를 정확하게 입력하였고 노데이터로 분류되지 않고 정상입고처리된 건에 한하여 보상이 가능합니다. 자세한 보상 한도, 적용 기준, 예외 대상 등은 이지포스트 [이용안내-검수범위 및 보상안내]에서 확인하실 수 있습니다.

- ① 보상 안내사항을 모두 읽고 숙지하였으며 해당 내용에 동의합니다. 동의
- ② 보상 신청에 있어 허위정보를 입력하지 않았으며, 만약 허위로 정보를 조작했음이 드러날 경우 보상 취소 및 고객님께 패널티가 부여될 수도 있습니다. 동의
- ③ 이지포스트의 자체 보상기준에 따라 사고조사를 진행하고, 이를 근거로 보상 심사 완료 후 확정 보상액을 통지하고 정산하게 됩니다. 동의

『보상 청구를 위한 필수 개인정보 처리 동의』

- 1. 당사 및 당사 업무수탁자는 [개인정보 보호법] 및 [신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률]에 따라 귀하의 개인정보를 다음과 같이 수집·이용하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까? 동의
 - 개인정보의 수집·이용 목적
보상 지급·심사 및 사고 조사, 보상금 지급 관련 민원처리 및 분쟁대응
 - 수집·이용할 개인정보의 내용
개인식별정보(성명, 회사 ID, 이메일, 개인통관부호(사업자번호), 연락처), 계좌정보
 - 개인정보의 보유·이용기간
수집·이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지 (단, 거래 종료 후 5년이 경과한 후에는 보상 지급, 사고 조사, 보상사기 방지·적발, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용하며 별도 보관)
- 2. 당사 및 당사 업무수탁자는 귀하의 개인정보를 다음과 같이 조회하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까? 동의
 - 개인정보 조회 목적
보상 지급·심사 및 사고 조사, 보상금 지급 관련 민원처리 및 분쟁대응
 - 조회할 개인정보의 내용
개인식별정보(성명, 회사 ID, 이메일, 개인통관부호(사업자번호), 연락처), 계좌정보, 안심보험 및 안심포장 서비스 가입여부
 - 조회동의 유효 기간 및 조회자[개인정보를 제공받은 자]의 개인정보의 보유·이용 기간
수집·이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지 (단, 거래 종료 후 5년이 경과한 후에는 보상 지급, 사고 조사, 보상사기 방지·적발, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용하며 별도 보관)

*구분: 개인, 사업자 *통관구분: 목록통관, 일반통관 *보상구분: 분실(국내), 분실(센터), 파손, 기타
*가입한 서비스: 미가입, 안심보험, 안심포장, 안심보험+안심포장 *보상방식: 현금 보상, 포인트 적립 보상, 실물 보상